

# MODULO 5. COOPERAZIONE E SUPPORTO ESTERNO

## Introduzione

Questo modulo “Cooperazione e supporto esterno” incoraggia i partecipanti ad esaminare le cause e le risorse disponibili agli insegnanti e agli studenti per affrontare e prevenire l’abbandono scolastico. Il modulo offre una serie di scenari per riflettere, un’indagine sulle risposte degli insegnanti agli studenti in pericolo di abbandono e la descrizione di una gamma di potenziali aiuti. E’ un modulo interattivo che invita i partecipanti ad impegnarsi con lo studente a rischio, ad esplorare le cause, le conseguenze e gli aiuti disponibili per gestire il problema.

Le risposte della scuola e i sistemi di supporto differiscono grandemente da un paese all’altro. Dipendono non solo dall’etica di ogni scuola ma anche dai sistemi educativi nazionali. Quindi il modulo si pone come un intervento d’indagine che vuole incoraggiare a sua volta ad indagare le situazioni particolari nei singoli paesi.

Obiettivi del modulo:

- assistere gli insegnanti nell’identificazione degli studenti a rischio
- esplorare la situazione reale come appare all’insegnante e allo studente
- incoraggiare gli insegnanti a esplorare i supporti interni ed esterni che sono di aiuto nella prevenzione dell’abbandono

## CAPITOLO 1. SCENARI INTERATTIVI

### Obiettivi:

Esplorare una varietà di approcci degli insegnanti verso gli studenti a rischio di abbandono

Presentare uno scenario video ai partecipanti per indurre riflessione e risposta

Identificare precocemente gli studenti a basso, medio ed alto rischio di abbandono

Esaminare le risorse e i supporti esterni disponibili per gli insegnanti e gli studenti

### Risorse

Quattro scenari da quattro diverse categorie che si riferiscono all’abbandono scolastico. Ogni breve role play ha un esito non conclusivo. Le categorie includono:

Atti di bullismo in ambiente scolastico

Passaggio dalla scuola elementare al secondo livello – mancanza di integrazione con il gruppo classe

Basso livello educativo dei genitori e dei fratelli e sorelle

Problemi familiari che causano stress nella famiglia

### Metodologia

Visione del video

Esplorazione delle esperienze di insegnanti e studenti

Riflessione personale o discussione sulle possibili conclusioni proattive per ciascun video

Identificazione di aree chiave di supporti diretti o indiretti – reti di supporto esistenti o potenziali

Introduzione al sistema di identificazione con bandiere gialle, verdi o rosse

### I video

Quattro video sono stati prodotti per questo modulo. E’ stata effettuata una consultazione tra un gruppo di insegnanti e di studenti. L’obiettivo di questo processo era l’esplorazione dei contenuti e la produzione dei video. Questo gruppo di lavoro, molto collaborativo, ha preparato, filmato e prodotto i video per il Training Package del Progetto. Gli insegnanti e gli studenti sono stati gli sceneggiatori, i registi, gli attori, i cameraman e i redattori.

### Obiettivi

I video tendono ad informare i partecipanti, integrare la teoria con la pratica e facilitare la discussione sull’abbandono scolastico. Sono un mezzo interattivo di apprendimento e un’indagine su alcune delle cause che sono alla radice del fenomeno.

I video coprono una serie di elementi scatenanti come il bullismo all'interno della scuola, i problemi personali, l'ambiente culturalmente povero e il passaggio dalla scuola primaria alla secondaria (Ndt. Per la nostra realtà sarà il passaggio alla secondaria superiore).

Sono stati prodotti tenendo conto dei fattori di rischio indicati nel Modulo 1 del Training Package

### **Visione del video**

Scegliete il video che desiderate vedere.

Visionatelo più volte. Esplorare il messaggio che offre in relazione all'abbandono scolastico

### **Analisi, esplorazione del video**

Prendetevi il tempo necessario per riflettere e rispondere alle seguenti domande..

Quale è la situazione dello studente?

Quale è la situazione della famiglia?

Che tipo di esperienza immaginate che sia quella dello studente a casa e a scuola?

Che tipo di esperienza immaginate sia quella dello studente nello svolgere il lavoro a scuola e nell'eseguire i compiti da fare a casa?

Quale è la sfida per l'insegnante/ gli insegnanti?

Quali supporti aiuterebbero lo studente?

Quali supporti esterni potrebbero aiutare lo studente?

Quali supporti aiuterebbero l'insegnante?

Quali supporti esterni potrebbero aiutare l'insegnante?

Seguite questa procedura per ognuno dei quattro video

## **1. Bullismo nei messaggi sms**

I cellulari e i messaggi sms sono parte della vita e della comunicazione degli studenti di oggi. Gli studenti si mandano messaggi regolarmente, ma alcuni studenti ricevono messaggi che non sono molto piacevoli. E' divenuta una forma comune di bullismo e intimidazione. (Vedere Modulo 1, Capitoli 1 e 2). Il primo video vuole esplorare la realtà del bullismo tramite sms nelle scuole. Ci porta a contatto con un gruppo di studenti e la loro comunicazione con uno studente più giovane.

### **Studenti seduti ad un tavolo che parlano tra di loro**

Uno studente prende il suo cellulare e scrive un messaggio

Mostra il telefonino con il testo scritto agli altri studenti

Preme il tasto "invia" e manda il messaggio

Immagine del testo che scorre - il messaggio passa ...

### **Cortile della ricreazione**

Due studenti seduti sui gradini fuori della scuola

Arriva il suono del messaggio ...

Uno studente prende il cellulare dalla tasca e guarda il messaggio

Lo indica "... no, di nuovo!" Un nuovo, ripetuto brutto messaggio da un suo compagno di classe

Fa una smorfia di frustrazione ....

Mette il telefono in tasca ....

### **Analisi, esplorazione del video**

Prendetevi il tempo necessario per riflettere e rispondere alle seguenti domande..

Quale è la situazione dello studente?

Quale è la situazione della famiglia?

Che tipo di esperienza immaginate che sia quella dello studente a casa e a scuola?

Che tipo di esperienza immaginate sia quella dello studente nello svolgere il lavoro a scuola e nell'eseguire i compiti da fare a casa?

Quale è la sfida per l'insegnante/ gli insegnanti?

Quali supporti aiuterebbero lo studente?

Quali supporti esterni potrebbero aiutare lo studente?

Quali supporti aiuterebbero l'insegnante?

Quali supporti esterni potrebbero aiutare l'insegnante?

## 2. Fattori familiari

In questo video si vuole mettere in luce una situazione particolare di uno studente che arriva tardi a scuola, è distaccato dal lavoro scolastico e non ha interesse ad apprendere. Il video offre l'opportunità di valutare le esperienze personali che uno studente può affrontare in una qualunque classe.

### Scena in classe, nell'aula di informatica

L'insegnante tiene la lezione

Il ragazzo entra in classe in ritardo – lo zaino sulla spalla

L'insegnante indica l'orologio, in ritardo ... di nuovo

Lo studente risponde senza emozione

Flash di un'immagine che indica un lutto in famiglia

## 3. Fattori educativi

Questo video invita a considerare le implicazioni di un ambiente culturalmente povero all'interno della famiglia e a pensare a quale impatto possa avere sull'abbandono un basso livello educativo dei genitori. Il video delinea una situazione in cui l'aiuto della famiglia è scarso a causa della mancanza di esperienza e di basi culturali del genitore. Evidenzia la frustrazione di uno studente che si trova in questa situazione nel fare i compiti a casa.

### In classe

L'insegnante sta facendo lezioni di geografia

L'insegnante controlla i compiti di casa fatti dagli studenti

Uno studente fa vedere che non ha finito i compiti

L'insegnante chiede perché

Lo studente si stringe nelle spalle

### A casa

La mamma sta asciugando i piatti

*Lo studente è seduto al tavolo di cucina e fa i compiti*

Lo studente chiede alla mamma di aiutarlo a fare i compiti

La mamma si avvicina, guarda il libro e dice che non sa la risposta

Lo studente nasconde la testa fra le mani ...

## 4. Esclusione / isolamento

Il video presenta un'indagine sulle sfide che alcuni studenti devono affrontare a scuola. Indaga sul naturale desiderio di fare nuove amicizie e essere accettati dai pari. Offre l'opportunità di fare una serie di riflessioni per facilitare il passaggio da un ciclo scolastico a quello successivo. E sottolinea quali siano le implicazioni del sentirsi accolti o esclusi, specialmente nel primo anno in una scuola nuova.

### Nel cortile dell'intervallo

Gli studenti stanno chiacchierando insieme in cortile

Uno studente è escluso dalla conversazione e si alza per lasciare il gruppo

Un altro studente gli tira qualcosa e lo colpisce in testa

### Lo studente da solo

Lo studente si ritira in un posto tranquillo da solo, triste in solitudine

Alcune cause dell'abbandono scolastico sono inserite nella seguente lista. Quali sono quelle che si riferiscono a studenti particolari della vostra scuola?

### Fattori educativi

Video di riferimento: Educational Factors

Qualità dell'insegnamento e della leadership – da bassa ad alta qualità  
Stili diversi di apprendimento  
Clima, ambiente di studio in classe e a casa  
Valutazione  
Comunicazione tra le scuole  
Integrazione dei giovani Traveller (Ndt. Nella nostra realtà i Rom) e altre comunità etniche minoritarie – ambienti culturali ad alto rischio di abbandono  
Scelta dei corsi e delle discipline (Ndt. Nella nostra realtà scelta del tipo di scuola superiore)  
Altri fattori correlati alla specifica scuola – insegnanti e tutto il personale, le attività extracurricolari, le opportunità di studio

### **Fattori personali**

Video di riferimento: Text Bullying e Exclusion/Isolation

Frequenza e assenteismo  
Comportamento dentro e fuori dall'aula  
Problemi di salute  
Gruppo dei pari – scarsa integrazione e supporto da parte del gruppo dei pari – scelte di autoesclusione  
Bullismo – fisico, emotivo tramite messaggi sms e bullismo tecnologico su siti giovanili come Facebook, Bebo, Twitter, ecc.  
Fattori personali – mancanza di iniziativa o difficoltà con i compiti a casa  
Necessità educative speciali per disabilità  
Uso di sostanze stupefacenti e/o che creano dipendenza

### **Influenza della famiglia**

Video di riferimento: Family Factors

Aspettative educative  
Elective Home Education (Ndt. educazione gestita in famiglia nel periodo dell'obbligo, autorizzata con legge specifica in Irlanda e nel Regno Unito)  
Necessità e circostanze familiari – separazioni, lutti, povertà, localizzazione dell'abitazione

### **Comunità e fattori sociali**

Livello socioeconomico degli studenti  
Coinvolgimento in comportamenti antisociali  
Cultura del lavoro che privilegia il lavoro in giovane età  
Priorità nelle scelte politiche e critiche dei media

## **CAPITOLO 2 SUPPORTO E COLLABORAZIONE ESTERNA**

### **Obiettivi:**

Indagare sul livello di rischio di particolari studenti

Mettere in evidenza l'insieme di supporti che possono essere impegnati per rispondere all'abbandono scolastico

Esaminare i supporti disponibili

### **Risorse**

Diagramma di flusso del Modulo dei Supporti e della Cooperazione esterna

Il Rapporto Transnazionale indica che “ tutti i rapporti nazionali concordano che la cooperazione tra istituzioni si è dimostrata come lo strumento vincente per ridurre i tassi di abbandono”

Il diagramma di flusso è ripreso e adattato dal Rapporto Nazionale Tedesco e indica l'interazione delle più importanti agenzie di supporto.

### **Metodologia**

Studio delle necessità degli studenti

Studio delle necessità dell'insegnante

Analisi del Diagramma di flusso dei supporti e della cooperazione esterna

Applicazione del diagramma al singolo ambiente di insegnamento – con l'identificazione della scuola e dei supporti locali sia per gli studenti che per gli insegnanti

Discussione con gli insegnanti

I video possono essere usati come stimolo per affrontare i momenti difficili qualunque siano i fattori che si incrociano all'interno del diagramma di flusso. Visionateli tenendo presente il diagramma di flusso e considerate a fondo i problemi sia degli studenti che degli insegnanti.

### **Studio delle necessità dello studente e dell'insegnante**

#### **Lo studente**

Considerate il diagramma in relazione allo studente in esame. Indagate sul livello di rischio dello studente che sta pensando di lasciare la scuola prima di concludere l'obbligo scolastico o sostenere l'esame finale.

Usando il diagramma valutate i supporti che sono disponibili per aiutare gli studenti a rischio

Che età ha lo studente?

Secondo la vostra opinione il desiderio dello studente di lasciare la scuola rappresenta un rischio basso, medio o alto?

Quali pensate che siano le cause che lo spingono a questa decisione?

Quale tipo di processo comunicativo deve iniziare all'interno della scuola?

Che supporti interni sono disponibili?

Quali supporti esterni su base locale è necessario contattare?

Quali su più ampia base regionale?

#### **L'insegnante**

Considerate il diagramma in relazione ad un insegnante.

Indagate sulle cause e il livello di rischio dello studente che ha intenzione di lasciare la scuola prima di completare l'obbligo scolastico o sostenere l'esame finale.

Esaminate il livello di supporto richiesto dall'insegnante per sostenere lo studente affinché resti a scuola

Quale processo comunicativo deve essere iniziato?

Quali supporti interni sono richiesti dall'insegnante per gestire la situazione?

E quali supporti esterni?

Usando il diagramma considerate quali supporti sono disponibili sul territorio per aiutare i ragazzi a rischio

Quale azione/i come insegnante intraprenderete per avere sostegno voi stessi e darlo allo studente in questione?

#### **Un possibile processo comunicativo:**

incontro tra insegnante e studente

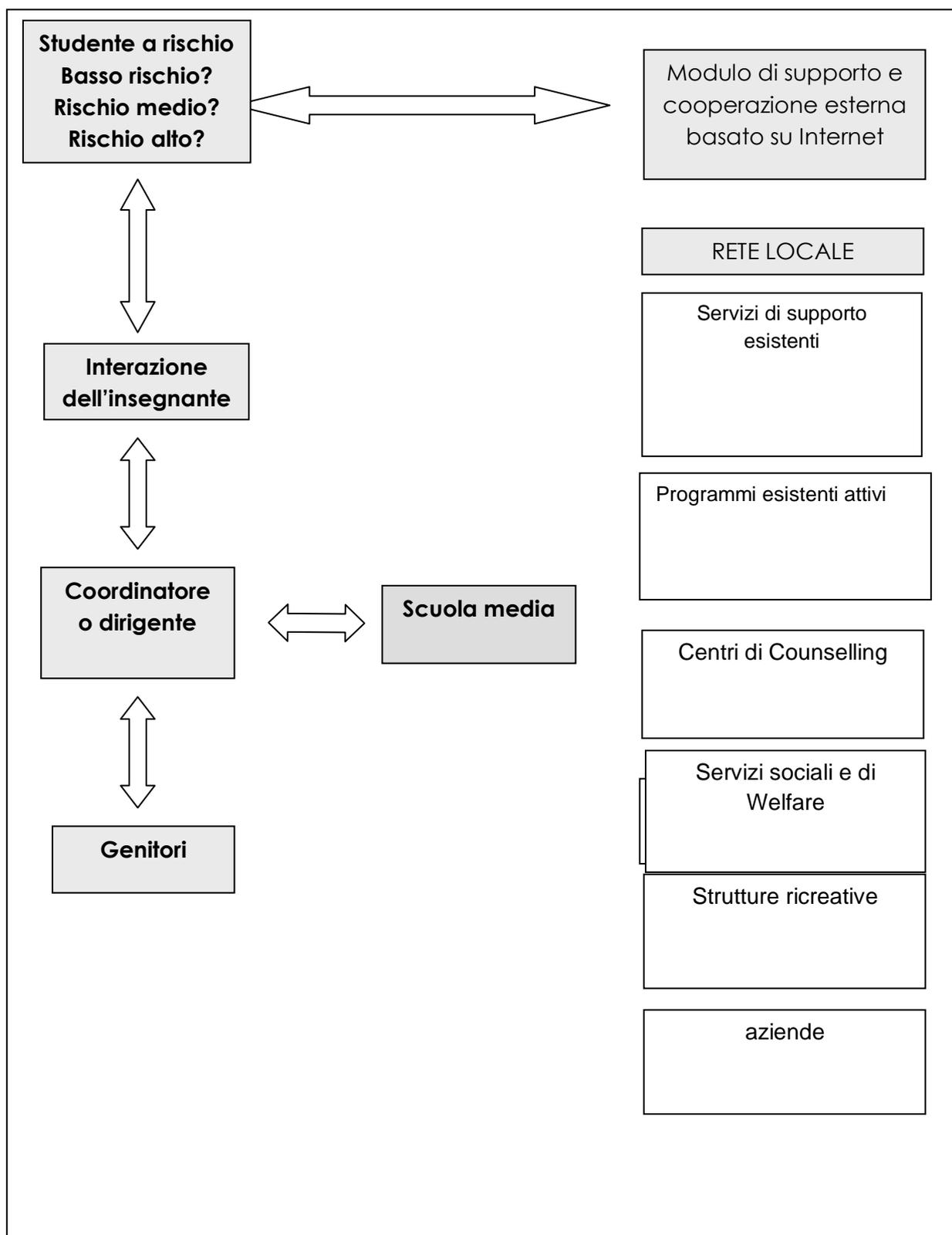
incontro tra coordinatore/collaboratore della presidenza (Ndt. Nel testo si parla di insegnante senior)

incontro con il dirigente scolastico

analisi di un percorso scolastico alternativo (Ndt nel testo si allude al curriculum, la scelta della materie all'interno del sistema materie obbligatorie/ materie facoltative)  
 organizzazione di un incontro di counselling  
 incontro con i genitori o affidatari  
 coinvolgimento di agenzie esterne (Ndt il testo cita come esempio l'Education Welfare Officer, autorità incaricata dello welfare in campo scolastico)  
 comunicazione con i dirigenti di associazioni giovanili o istituzioni dedicate ai giovani  
 coinvolgimento delle autorità giudiziarie e di polizia

## DIAGRAMMA ESTERNO

Compilare con i supporti della vostra area per ciascuna delle categorie date



## **CAPITOLO 3 IL SISTEMA DELLE “BANDIERE DI RISCHIO”**

Questo sistema delle “bandiere di rischio” offre un modello che le scuole possono usare per affrontare l’abbandono scolastico. Delinea una serie di azioni da intraprendere quando uno studente è a rischio alto, medio o basso di lasciare la scuola. Può diventare un modello standard in ogni istituzione.

### **Bandiera gialla – identificazione di livello di basso rischio potenziale**

- Si alza una bandiera quando l’insegnante identifica uno studente a basso, medio o alto rischio
- Il coordinatore o il dirigente è informato del fattore di rischio potenziale
- L’Ente, l’Agenzia o il Partner adatto è contattato tramite il “Modulo di supporto e cooperazione esterna” inviato via Internet usando un modulo preformattato in cui inserire i dati particolari di riferimento & le informazioni aggiuntive richieste
- I link del “Modulo di supporto e cooperazione esterna” online forniscono agli enti contattati una conferma
- Il coordinatore o il dirigente è informato della Comunicazione e delle Attività tra Ente/Agenzia/Partner/Studente
- L’insegnante che ha fatto il rapporto è informato della Comunicazione e delle Attività tra Ente/Agenzia/Partner/Studente dal coordinatore o dal dirigente
- I genitori dello studente sono contattati ed informati della Comunicazione e delle Attività tra Ente/Agenzia/Partner/Studente se ritenuto necessario dal coordinatore o dal dirigente
- Tutte le procedure e il tipo di comunicazioni esistenti che riguardano le situazione ad alto rischio (in base alla normativa nazionale) vengono eseguite.